

MA10 Erfolgreich in der Gebäudereinigung: Kundengewinnung, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit

Zielgruppe :

Unternehmer, Marketingverantwortliche, Vertriebsmitarbeiter von Gebäudedienstleistern

Seminarbeschreibung :

Sie lernen die Stärken und Schwächen Ihres Unternehmens zu erkennen.
Sie können Ihre Position am Markt im Vergleich zu Ihren Mitbewerbern besser einschätzen.
Ihre positiven Unterscheidungsmerkmale setzen Sie gezielt für Ihr Unternehmensmarketing ein. Sie präsentieren sich am Markt mit Ihrem einheitlichen Unternehmensbild (Copyright Identity) mit verschiedenen Möglichkeiten (Homepage, Werbung, Direktmailing etc.).
Sie können für Sie interessante Zielgruppen bestimmen und Ihre Produkte und Dienstleistungen gezielt anbieten.
Nach Ihrem Angebot betreuen Sie Ihren Interessenten bis er zum Neukunden wird.
Sie pflegen Kundenkontakte aktiv und bauen Ihre Geschäftsverbindung stetig aus.

Schulungsinhalte :

- Marktanalyse
- Wer bin ich? Analyse der eigenen Stärken und Schwächen im Vergleich zu Mitbewerbern
- „Klappern gehört zum Handwerk“ das Unternehmen gezielt in Szene setzen
- Wie wird mein Unternehmen am Markt wahrgenommen?
- Wer sind meine Kunden und wo ist meine Zielgruppe?
- Möglichkeiten des Marketings (Werbung, Mailingaktionen, Internetseite, etc.)
- Copyright Identity oder „Wie will ich wahrgenommen werden?“
- Gute Werbung muss nicht teuer sein! Mit wenig viel erreichen
- Das Geheimnis der erfolgreichen Kundenakquise (Zielgruppenbestimmung, Angebotserstellung, Abschluss)
- Bestehende Kundenkontakte pflegen und Auftragsbestände kontinuierlich ausbauen

Schulungsort :

Seminar-Center Freiburg
IRHT Liebigstr. 4 79108 Freiburg

Jetzt, begleitet
mit E-Learning

www.irht-hygiene-campus.de



INSTITUT FÜR REINIGUNGS-
UND HYGIENETECHNIK

Referenten :

Qualifizierte Mitarbeiter des Instituts für Reinigungs- & Hygienetechnik

Achim Wiehle, Gebäudereinigermeister, Sachverständiger für Reinigung und Hygiene und staatlich geprüfter und zertifizierter Desinfektor (17,2 IFSG) und/oder

Bernd Böttcher Gebäudereinigermeister und öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger

Termine / Ablauf / Kosten :

Termine und Anmeldung unter : www.seminar-center.org

Getränke, Mittags - Snack und Schulungsunterlagen sind im Preis enthalten.

Kosten :

295,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Schulung :

1 Tag

9:00 - ca. 16:30 Uhr



INSTITUT FÜR REINIGUNGS-
UND HYGIENETECHNIK