

7 Geprüfte/er Fachberater/in für Reinigung und Hygiene (IRHT)

Zielgruppe:

Fachberater/innen im Außendienst bei Herstellern von Reinigungsmitteln und Maschinen, Vertriebsmitarbeiter/innen von Händlern und Lieferanten der Gebäudereiniger, Stellensuchende/Quereinsteiger im Bereich Vertrieb von Reinigungsmitteln und Maschinen.

Seminarbeschreibung:

Sie arbeiten im Vertrieb, in der Beratung und betreuen Gebäudereinigungsfirmen oder Großverbraucher im Bereich der professionellen Reinigung und Hygiene. Um Ihr „Gegenüber“ fachlich kompetent zu beraten, benötigen Sie neben Ihren individuellen Produktkenntnissen spezifisches Fachwissen im Bereich Materialien, Techniken und Maschinen. Nach diesem Kurs begegnen Sie Ihrem Gegenüber fachlich auf Augenhöhe. Sie überzeugen durch eine gute Marktübersicht und spezielle Kenntnisse über Materialien, Reinigungsmittel und -methoden und haben stets noch einen Tipp zusätzlich „auf Lager“. Sie sind der kompetente Ansprechpartner, der nicht nur verkauft, sondern auch fachliche Herausforderungen sicher meistert.

Schulungsinhalte:

Grundlagen der Reinigung und Hygiene

- ➔ Verschiedene Verschmutzungsarten
- ➔ Reinigungs- und Pflegemittel und deren Inhaltsstoffe
- ➔ Umweltschutz und Dosierung
- ➔ Arbeitsschutz und Unfallverhütung
- ➔ Umgang mit Gefahrstoffen
- ➔ Wirkungsweise der Reinigungsmittel und deren Inhaltsstoffe
- ➔ Bestimmung der Materialien und Werkstoffe und Auswahl geeigneter Reinigungs- und Pflegemittel
- ➔ Überblick Reinigungsverfahren

Reinigungs- und Hygienetechnik

- ➔ Verschiedene Reinigungsverfahren und neue moderne Reinigungstechniken
- ➔ Reinigung von Glas, sanitären Anlagen, Baustellen, Gesundheitseinrichtungen und Industriebetrieben
- ➔ Reinigung verschiedener textiler und nichttextiler Bodenbeläge
- ➔ Umgang mit Reinigungsmaschinen und -geräten
- ➔ Farbcodesystem der Hersteller für Reinigungsmittel und -utensilien
- ➔ Erkennen und Vermeiden verschiedener Schadensbilder

Bitte Blatt wenden!



INSTITUT FÜR REINIGUNGS-
UND HYGIENETECHNIK

Spezielle Anforderungen Ihrer Kunden in der Gebäudereinigung

- ➔ Einblick „Wie kalkuliert der Gebäudereiniger“
- ➔ Spezielle Vorteile Ihrer angebotenen Produkte erkennen und dem Kunden fachlich kompetent vermitteln
- ➔ Optimierungsmöglichkeiten und Einsparpotenziale bei Ihren Kunden aufdecken und erläutern
- ➔ Kunden mit Zusatzleistungen wie Schulungen, oder Erstellen von Reinigungsplänen, zusätzlich binden
- ➔ Kundenkontaktmanagement und Reklamationsbearbeitung
- ➔ Effektive Zusammenarbeit mit Dritten wie z.B. Bodenbelagshersteller, Maschinenhersteller, Chemiehersteller etc.

Schulungsziel Prüfung:

Sie schließen den Lehrgang mit einer schriftlichen Abschlussprüfung ab. Sie erhalten das Zertifikat Geprüfte/r Fachberater/in Reinigung und Hygiene (IRHT) und die Berechtigung den entsprechenden Titel zu führen, wenn Sie bei der Abschlussprüfung mindestens die Note „ausreichend“ erreicht haben. Im Falle des Nichtbestehens, gibt es die Möglichkeit der wiederholten Teilnahme. Nähere Informationen auf Anfrage.

Schulungsort:

seminar-center, Liebigstraße 4 in 79108 Freiburg

Referenten:

Qualifizierte Mitarbeiter des Institut für Reinigungs- und Hygienetechnik
Achim Wiehle, Gebäudereinigermeister u. Sachverständiger
und /oder
Bernd Böttcher, Gebäudereinigermeister und öffentlich bestellter und
vereidigter Sachverständiger

Termine / Ablauf / Kosten

Seminar besteht aus 2 Unterrichtstagen, Termine und Anmeldung unter www.seminar-center.org

Getränke, Pausenverpflegung / Mittagessen und Schulungsunterlagen sind im Preis enthalten.

Kosten: 560,00 EUR
zzgl. gesetzl. MwSt.
Schulung: 9.00 - ca. 16.30 Uhr
Hotel: Eine Liste mit günstigen
Hotels in der Nähe erhalten Sie
mit der Anmeldebestätigung.



INSTITUT FÜR REINIGUNGS-
UND HYGIENETECHNIK